

Відокремлений структурний підрозділ
«Івано-Франківський фаховий коледж ресторанного сервісу і туризму
Національного університету харчових технологій»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Заступник голови
приймальної комісії
Григорук Віра КУЗНЕЦОВА
19.5



Програма
фахового вступного випробування (індивідуальної усної співбесіди)
з **Технології та організації туристичного обслуговування**
для вступників на освітньо-кваліфікаційного рівня кваліфікований робітник
для здобуття освітньо-професійного ступеня фаховий молодший бакалавр за
спеціальністю **242Туризм**
освітня програма «Туризм»

РОЗГЛЯНУТО
на засіданні приймальної комісії
протокол № 3 від «19» травня 2022р.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма фахового вступного випробування розроблена для проведення індивідуальної усної співбесіди вступників для здобуття освітньо-професійного ступеня фахового молодшого бакалавра за спеціальністю **Туризм**, освітня програма «**Туризм**» на основі здобутого освітньо-кваліфікаційного рівня кваліфікованого робітника.

Мета фахового вступного випробування - визначення рівня підготовленості вступників, які бажають навчатись у ВСП «Івано-Франківський фаховий коледж ресторанного сервісу і туризму НУХТ», виявлення їх реальних знань, умінь і навичок, як майбутніх здобувачів освіти.

Вступне випробування проводиться за основним предметом навчального плану підготовки кваліфікованого робітника «Технологія туристичного обслуговування».

Для вступників, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень кваліфікований робітник вступні фахові випробування проводяться у формі індивідуальної усної співбесіди.

На вступному випробуванні вступник повинен показати:

- володіння системними знаннями навчального матеріалу;
- усвідомлення і засвоєння нової інформації в обсязі, передбаченого програмою;
- володіння професійними знаннями;
- виявлення творчих здібностей у виконанні завдань з технології та організації туристичного обслуговування;
- виявлення пізнавально-творчого інтересу до обраної професії, новітніх технологій.

Програму фахового вступного випробування складено у відповідності до вимог Державного стандарту ПТО.

За результатами фахового вступного випробування приймальна комісія здійснює зарахування на навчання за освітньо-професійним ступенем фаховий молодший бакалавр.

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Поняття туризм та перспективи його розвитку у світі та в Україні.

Сутність поняття обслуговування в туристській сфері. Понятійний апарат туризму. Визначення поняття «Туризм», «Туристична діяльність», «Турист», «Екскурсант», «Тур». Взаємозв'язок туристичної сфери з іншими галузями народного господарства. Значення розвитку туризму в соціокультурному розвитку країни та її громадян. Існуюча система класифікації туризму за різними критеріями та ознаками. Типи туризму (внутрішній, в'їзний, виїзний). Функції туризму: соціальна, гуманітарна, економічна.

Історичні аспекти розвитку туризму з давніх часів до сьогодення.

Міжнародні та українські туристичні організації. Всесвітня Туристична Організація (UNWTO), Туристична Асоціація України, Всеукраїнський союз асоціацій підприємств та організацій туристичної галузі України (Укрсоюзтур) та інші.

Тема 2. Державно-правове регулювання управління туристською діяльністю в Україні.

Основні законодавчі й нормативно правові акти у сфері туризму, що діють в Україні. Закон України про Туризм, Закон України про внесення змін до закону України про туризм та інші.

Державні органи регулювання туристської діяльності в Україні. Основні важелі впливу держави на туристичну діяльність. Туристська політика в Україні та її основні положення.

Ліцензування туристичної діяльності: умови та порядок оформлення ліцензії. Поняття ліцензування в туризмі, чому це необхідно. Вимоги до оформлення ліцензії на здійснення туристичної діяльності. Види та основні відмінності ліцензій в туризмі.

Права та обов'язки туриста згідно міжнародного законодавства.

Тема 3. Технологія взаємодії туристських підприємств.

Види туристських підприємств в Україні. Поняття туроператор, види, функції та особливості роботи.

Турагент – характеристика діяльності, види та його роль на ринку тур послуг. Характеристика середньостатистичного туристичного агентства на ринку тур послуг в Україні. Поняття оптового та роздрібного продажу турів. Канали розповсюдження турів.

Основні відмінності діяльності туроператора та турагента, та їх роль на туристському ринку.

Договірні відносини між турагентом і туроператором, види договорів. Вимоги до укладання договорів та ведення реєстру укладених договорів.

Вивчення основних туристичних напрямків які користуються популярністю у туристів. Вплив фактору сезонності на формування асортименту туристичних послуг.

Основи реклами та просування турів в туризмі. Основні відмінності реклами тур агента і рекламної кампанії туроператора. Мета та види реклами, основні вимоги до вибору рекламних носіїв.

Основні вимоги до офісу туристичної фірми та персоналу.

Вимоги до працівників в туристичній фірмі які відповідають за обслуговування туристів.

Тема 4. Технологічний цикл надання туру та обслуговування туристів.

Поняття тур. Класифікація турів за різними ознаками. Організаційні форми турів. Основні відмінності між поняттями «Пекідж-тур» та «Інклюзів тур». Основні ознаки тура.

Туристські маршрути - визначення та основні види.

Програма туристського перебування, вимоги та правила її складання. Особливості використання програми туристського перебування в офісі тур агента та в офісі туроператора. Технологія складання кошторису тура, основні та додаткові послуги які включені у вартість туру або сплачуються додатково. Вимоги та особливості складання кошторисів тура. Види туристичних послуг які можуть бути включені до вартості туру.

Технологія обслуговування туристів під час проведення екскурсій. Вимоги до екскурсійної послуги. Класифікація екскурсій за різними ознаками. Технологія розробки екскурсій. Техніка проведення екскурсії. Основні та додаткові екскурсії, поняття факультативних екскурсій. Основні вимоги до проведення калькуляції екскурсій

Визначення та характеристика основних документів які входять до туристичного пакету. Роль та значення туристичного ваучера, особливості його використання. Основні скорочення - які використовуються в туристських документах. (типи та види харчування, класифікація готелів, категорії номерів, категорії та вили туристів).

Визначення та характеристика основних туристичних формальностей.

Паспортно-візові формальності. Види паспортів та проїзних документів, які дозволяють перетин державного кордону України. Вимоги до оформлення паспортів та дитячих проїзних документів. Особливості перетину кордону під час подорожування з дітьми.

Візові формальності – види віз та їх основна класифікація за різними критеріями та ознаками. Вимоги до оформлення віз. Технологія візового супроводу менеджера під час обслуговування туриста.

Митні формальності – правила і відповідальність за їх порушення під час перетину кордонів при здійсненні подорожі. Порядок ввозу та вивозу товарів фізичними особами – туристами. Товари, які ввозяться без сплати мита. Санітарно-епідеміологічні формальності, видача пам’яток туристам під час подорожування.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ

Оцінювання знань вступників проводиться за 200-бальною шкалою. При цьому використовуються такі критерії:

180-200 балів	вступник дав правильну, вичерпну відповідь на поставлене питання, продемонстрував глибокі знання понятійного апарату, уміння аргументувати власне ставлення до відповідних категорій, залежностей, явищ.
160-179 балів	вступник у цілому відповів на поставлене запитання, але не зміг переконливо аргументувати власну відповідь, помилився у використанні понятійного апарату, припустив несуттєву помилку у відповіді.
140-159 балів	вступник отримує за правильну відповідь з двома-трьома суттєвими помилками.
120-139 балів	вступник дав неповну відповідь на запитання, ухилився від аргументації, показав задовільні знання.
100-119 балів	вступник має неповне знання програмного матеріалу, але отримані знання відповідають мінімальним критеріям оцінювання
до 99 балів	вступник дав неправильну відповідь, показав незадовільні знання понятійного апарату, ухилився від аргументації чи взагалі не відповів.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства: Підручник. - К.: Київ, нац. торг.-екон. ун-т, 2006. - 448 с.
2. Герасименко В. Г., Замкова А.В. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. - Харків : Бурун Книга, 2011. - 112 С
3. Грішенок Н. І. та інші «Організація підготовки фахівців туристичної галузі», К , Науковий світ 2003р.
4. В'їзний туризм. Авторський колектив: Коваль П.Ф., Алешугіна Н.О., Андрєєва Г.П., Зеленська О.О., Григор'єва Т.В., Пархоменко О.Г., Дудко В.Б., Михайловський М.О., Бондар С.І. Навчальний посібник: Ніжин, Видавництво Лук'яненко В.В., 2010. – 304 с.
5. Кифяк В. Ф. «Організація туристичної діяльності в Україні», Чернівці, Книги-XXI 2003р.
6. Любіцева О.О., Бабарицька В.К. Туризмознавство: вступ до фаху: підручник. — К.: Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2008. - 335 с.
7. Любіцева О. О. Методика розробки турів: Навчальний посібник. — К.: Альтерпрес, 2003. — 104 с.
8. Смаль І.В. Туристичні ресурси світу / Ніжин: Видавництво Ніжинського державного університету імені Миколи Гоголя, 2010. - 336с.
9. Смолій В.А., Федорченко В.К., Цибух В.І. Енциклопедичний словник-довідник з туризму. Загальною ред. В.К. Федорченка - К.: Видавничий Дім «Слово», 2006.- 372с.
10. Сокол Т. Г. Організація туристичної діяльності в Україні: Навчальний посібник. — К.: Музична Україна, 2004. — 256 с.
11. Рутинський М.Й., Зінько Ю.В. «Географія туризму». Навч. посібник. - К. – 2006. – 271с.
12. М.П.Мальська. В.В. Худо, В.І. Цибух «Основи туристичного бізнесу», К , Знання.2014р
13. «Уніфіковані технології готельних послуг» - під редакцією проф. В.К. Федорченка-К. «Вища школа», 2011р.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА:

1. Закон України: «Про туризм» від 15.09. 1995, N 325/95-ВР (із змінами від 15.01.2015);
2. Положення про туристичний ваучер (додаток №1 до постанови колегії Держкомтуризму України №7 від 23.02.94 р.)
3. ДСТУ 4269:2003 - Послуги туристичні. Класифікація готелів;
4. ДСТУ 4268:2003 - Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги;
5. ДСТУ 4527:2006 - Послуги туристичні. Засоби розміщення Терміни та визначення;

6. ДСТУ ISO 9004-2-96 - Управління якістю та елементи системи якості. Частина 2. Настанови щодо послуг.
7. «Правила користування готелями і аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг», затверджені Наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 №1.

Голова комісії

Надія БУЧИНСЬКА