**Примірні завдання для проведення**

**Всеукраїнської олімпіади зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа» (спеціалізації «Готельне обслуговування») серед студентів закладів вищої освіти, що здійснюють підготовку молодших спеціалістів**

**2018-2019 рік**

Завдання олімпіади складається з двох частин (творче завдання і тести)

**І.** Творче завдання:

Розробіть «Модель гостинності», що відображає призначення створення готелю, її філософську концепцію, визначте пріоритети, цінності й принципи, згідно з якими буде функціонувати готель.

**ІІ.** Тестові завдання:

1. **з дисципліни «Організація і технологія обслуговування готелях»**

**Список використаних джерел**

1. Сокол Т.Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: Підручник.-К.:Альтерпрес, 2009-447 с.
2. Мунін Г.Б., Змійов А.О. та ін. Управління сучасним готельним комплексом: Навч. посіб./За ред. члена кор. НАН України, д.е.н., проф..Дорогунцова С.І.-К.:Ліра-К.,2005.-520 с.
3. Закон України «Про туризм» від 15.09.1995р. № 324/95-ВР (зі змінами та доповненнями) [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80
4. Національний стандарт України «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги» ДСТУ 4268:2003. [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.newbiznet.com.ua/index.php/uk/standarthotel/115--42682003
5. Національний стандарт України «Послуги туристичні. Класифікація готелів» ДСТУ 4269:2003. [Електронний ресурс] – Режим доступу:

http://www.newbiznet.com.ua/index.php/uk/standarthotel/114--5-42692003

1. Національний стандарт України «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення» ДСТУ 4527:2006. [Електронний ресурс] – Режим доступу: www.magazine-rest.in.ua/files/terminology.doc
2. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, від 16.03.2004 (зі змінами та доповненнями) [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0413-04
3. Порядок надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), від 15.03.2006р. (зі змінами та доповненнями) [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/297-2006-%D0%BF
4. Державні будівельні норми України. «Будинки і споруди. Готелі». ДБН В.2.2-20:2008. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://dbn.at.ua/load/normativy/dbn/1-1-0-192>
5. Козинець В.М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму: Навчальний посібник.-К.: Кондор,2006.-576 с.
6. Іванова О. В. Санітарія та гігієна закладів ресторанного господарства : підручник / О. В. Іванова, Т. В. Капліна. - Суми : Унів. кн., 2010. - 399 c. - укp.
7. Олійник О.М. Основи фізіології, санітарії та гігієни харчування.-Львів:Офісна-Нова,1998.-124 с.
8. **З дисципліни** «***Будівлі і обладнання готелів»***
9. Банько В.Г. Будівлі, споруди, обладнання туристичних комплексів та їх експлуатація: Навчальний посібник.-К.: Центр інформаційних технологій, 2006 – 292с.
10. Державні будівельні норми України. «Будинки і споруди. Готелі». ДБН В.2.2-20:2008. [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://dbn.at.ua/load/normativy/dbn/1-1-0-192
11. **Етика ділового спілкування:**
12. Чмут Т.К., Чайка Г.Л. Етика ділового спілкування: Навчальний посібник.-6-те вид.,випр..і доп.-К.:Знання, 2007. – 230с.
13. **Стандартизація в готелях**:
14. Національний стандарт України «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги» ДСТУ 4268:2003.
15. Національний стандарт України «Послуги туристичні. Класифікація готелів» ДСТУ 4269:2003.
16. Круль Г.Я. Основи готельної справи // Навчальний посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2011. - 368 с.
17. Мальська М. П. Готельний бізнес: теорія і практика: підручник/ М. П. Мальська, І.Г. Пандяк. - К.: Центр учбової літератури, 2010. - 472 с.
18. Організація готельного обслуговування: Підручник / Мальська М.П., Пандяк І.Г. — К., 2011. — 366 с.